



23 décembre 2008

## Une mairie proche de ses habitants

La ville de Nouméa pratiquait la proximité bien avant que le terme ne soit utilisé. Le fort développement de la ville, bien loin d'éloigner l'administration de ses administrés, a confirmé la volonté des élus d'être et de rester proches des Nouméens.

Pour compenser l'effet de l'augmentation de la population et rester en contact au plus près des habitants, la mairie a créé des structures et organisé des points de rencontres. Les outils de la proximité : une dimension humaine de la politique, revue de détails \*...

### Des élus au service des habitants des quartiers

#### Des rencontres avec les habitants des quartiers

##### → Les réunions de proximité

Régulières, ces rencontres sont programmées entre les élus municipaux et les habitants, les commerçants, les associations et toutes les personnes représentant le quartier. Elles sont ouvertes à tous. Les invitations sont faites individuellement et par voie de presse. Elles favorisent les échanges, permettent aux administrés d'exprimer leurs préoccupations et leurs attentes. Les élus sont ainsi mieux informés du quotidien de chaque partie de la ville et peuvent annoncer directement aux administrés des projets et dispositions prévus dans leur quartier.

Ces réunions font l'objet d'un suivi assuré par les services. Il y en a eu 5, depuis le début du mandat, entre juin et novembre 08 : Saint-Quentin – Normandie (maison municipale de quartier), Baie des Citrons (avec un suivi de 3 réunions avec les débitants de boisson et 2 réunions avec des riverains – (salle d'honneur de l'hôtel de ville), Logicoop (école Gustave Lods), Centre Ville (réunion avec les commerçants, lancement du nouveau plan de circulation), Centre Ville (réunion avec les commerçants sur la sécurité), Faubourg Blanchot (école Paul Boyer), Rivière-Salée (maison municipale de quartier).

##### → Les rencontres de proximité

Ponctuelles, ces rencontres répondent à des invitations, à des courriers, à des attentes exprimées ou ressenties par les élus ou les services de la part des administrés. Elles traitent de thèmes précis ou font suite à des événements ponctuels. 15 réunions thématiques ont eu lieu entre juin et novembre :

AG de l'association Vivre à Ouémo – Magenta Ouémo, riverains de Rivière-salée, riverains des rues du Prieuré et de Gascogne – Vallée des Colons, riverains de la Baie des Citrons, riverains du 6<sup>ème</sup> KM, rencontre avec les membres de l'association Adival – Val Plaisance, réunion avec les commerçants, première phase du nouveau plan de circulation Centre Ville, habitants de Logicoop, riverains des rues Betfort et Mamelin – Rivière Salée, rue des Roussettes – Rivière Salée, réunion avec les commerçants, seconde phase du nouveau plan de circulation Centre Ville, AG de

l'association Adival – Val Plaisance, réunion avec les exposants du marché, animations 2008 au Marché municipal Port Moselle, rue du 24 Septembre – Magenta, les associations de Tindu.

#### **Nouveau**

##### **→ Les visites des quartiers**

L'adjoint en charge de la vie des quartiers (Francine Beyney, 7<sup>e</sup> adjointe), l' élu chargé de la proximité (Charles Eric, 10<sup>e</sup> adjoint) et les élus référents (chaque quartier a maintenant un élu de référence) ont visité tous les quartiers de la Ville de Nouméa. Un exposé sur les projets, les points forts et les faiblesses est alors proposé par les équipes de terrain au cours des visites. (Rivière-Salée, Saint-Quentin, Tindu, Montravel/ Vallée du Tir, aérodrome 4<sup>e</sup> km, Magenta Ouémo, Kaméré/Ducos, Vallée des Colons).

##### **→ Les élus référents**

Les élus municipaux délégués sont référents d'un quartier qu'ils connaissent particulièrement parce qu'ils y travaillent, y habitent ou le suivent de près. Ils sont les interlocuteurs privilégiés des administrés pour tout ce qui concerne leur quartier de référence. Ils sont informés par les services des courriers reçus au sujet de ce quartier, des projets prévus, des animations mises en place par la mairie.

##### **→ Les fiches de proximité**

Elles ont été mises en place lors de l'événement Cœur de ville annuel pour une meilleure transmission des demandes des administrés aux élus de la Ville de Nouméa vers les services. Elles sont devenues permanentes. Un suivi régulier est assuré par le cabinet du maire. Le retour d'informations est assuré par l' élu questionné. (98 fiches transmises depuis juin 2008)

##### **→ Cœur de ville**

Chaque année, les Nouméens ont rendez vous avec leur ville en octobre : rencontres, spectacles gratuits, événements leur permettent de mieux connaître les élus municipaux et les services offerts par la mairie.

#### **Nouveau**

#### **Bientôt : les conseils de quartier**

##### **→ Une pratique rodée**

Les réunions de proximité mises en place depuis 2001 préfigurent les conseils de quartiers puisqu'elles réunissent tous les acteurs impliqués dans la vie du quartier : habitants, associations, personnes qualifiées et tous les intervenants concernés par le quartier. Tous les sujets relatifs à la vie du quartier y sont abordés ainsi que les questions plus larges portant sur des thèmes communs à plusieurs quartiers ou à la ville. Les élus y rencontrent les administrés et sont à leur écoute. Des débats et échanges enrichissants montrent bien cette volonté de part et d'autre de travailler en commun sur l'amélioration du cadre de vie et le devenir du quartier.

##### **→ Création de conseils**

Afin de renforcer cette proximité sur un plan règlementaire, l'exécutif municipal a décidé de procéder à la création de conseils de quartiers qui seront proposés au vote du conseil municipal au début de l'année 2009.

##### **→ Une force de proposition**

Cette nouvelle structure vient donc s'ajouter à toute l'action déjà menée par la ville en matière de proximité et sera un espace supplémentaire d'information, d'animation, de concertation, d'échanges et d'expression où les administrés pourront faire valoir leurs idées et prendre part au débat citoyen.

Les conseils de quartier sont un relai entre les élus et les services de la mairie et les habitants du quartier. Ils sont force de proposition.

##### **→ Mise en place en 2009**

- Afin de mettre en place cette organisation dans les meilleures conditions, il sera proposé une expérimentation sur certains quartiers pilotes avant de l'étendre à tous les quartiers de la ville.
- La ville est composée de 37 quartiers et un regroupement de quartiers limitrophes s'impose afin de ne pas multiplier le nombre de structures qu'il sera nécessaire d'accompagner.
- La charte définissant les grands principes s'applique à tous les conseils de quartier. Elle définit les objectifs et le rôle des conseils de quartier, leur composition et insiste sur l'engagement des conseillers. Un règlement intérieur vient la compléter. Il permet à chaque conseil de définir plus précisément ses règles de fonctionnement en fonction de la spécificité du ou des quartiers qui le composent.
- Le contenu de ces textes fait l'objet d'une évaluation, un an après la mise en place des conseils de quartier afin d'opérer les adaptations qui s'avèreraient nécessaires. Ils peuvent être également amendés à tout moment par le Conseil municipal.

## Des services au service de la vie des quartiers

### La mairie décentralisée

#### Nouveau

##### → le nouveau pôle de service public de Rivière Salée

Au vu du développement démographique du quartier de Rivière Salée et des alentours, l'exécutif municipal a décidé de réaliser un pôle de services publics. Un moyen de rapprocher l'administration des citoyens et de répondre à une forte attente de la population de disposer d'équipements de proximité.

Ce pôle regroupera un ensemble de services mixtes, municipaux et provinciaux. Il permettra d'améliorer la qualité du service rendu à la population, de faciliter les démarches des usagers et constituera un centre de cohésion sociale au sein du quartier de Rivière Salée.

##### → Les 8 maisons municipales de quartier, relais de la mairie au sein des quartiers.

Elles représentent un relai de proximité pour les habitants des quartiers de Magenta, Rivière Salée, Montravel, Tindu, Vallée des Colons, Saint Quentin, Vallée du Tir et Portes de Fer/Aérodrome.

Ce sont des lieux de rencontre, de formation (ateliers), de ressource (un écrivain public, un relai référent et la MIJ), d'information (santé, messages civiques)

##### → Les maisons de musique

A proximité des maisons de quartiers les maisons de musique accueillent en répétition chaque soir de la semaine, entre 18h et 22h, les groupes de tout style et de tout niveau. Près de 600 musiciens utilisent chaque semaine ce dispositif animé et équipé de matériel de sonorisation, contre un ticket à 1 500 F par mois pour le groupe.

##### → Les 6 cyber-bases

pour s'initier à la vidéo, au multimédia, se familiariser avec Internet et pratiquer les nouvelles technologies. *Ateliers et accès libres sur adhésion (1 200 F par famille et 1 000 F par personne)*

##### → Prévention santé

visite des agents du SIPRES chez les habitants, information, conseils pour la lutte contre la dengue, conseils donnés restaurants, magasins, crèches, marchands ambulants pour leur création ou l'aménagement.

##### → Le sport dans les quartiers

pour faciliter la pratique du sport au plus grand nombre, détecter les jeunes talents, prévenir et lutter contre l'exclusion et l'oisiveté, enfin, améliorer la qualité de la vie dans les quartiers et la mixité des publics :

- toute l'année scolaire, la mairie invite les jeunes sportifs de 8 à 18 ans à se retrouver tous les 15 jours, dans un quartier différent, pour participer à un **tournoi gratuit hebdomadaire** ou bi-hebdomadaire, et se mesurer dans 13 disciplines. 3 500 enfants se retrouvent sur les terrains annuellement.
- durant 10 mois par an **Sport Action**, constitué de 7 programmes d'activités sportives (Sport action hebdo, Sport action vacances, mercredis sportifs, Sport action challenge, Sport action participation, Sport action nautique, Contest), propose une quinzaine d'activités sportives gratuites aux jeunes de 8 à 20 ans, après l'école ou pendant les vacances. 57 000 jeunes participent annuellement.

##### → La police municipale au service des Nouméens

- en partenariat avec la police nationale, elle assure la sécurité des biens privés avec l'opération **Tranquillité vacances** pendant d'été.

## Nouveau

- La police municipale patrouille à vélo dans les rues de la ville, pour garder un contact avec la population et se rendre utile selon les cas.

### → le site internet

Nouméa est inscrite dans son temps. Elle est à la page web. Informations sur la ville, actualité culturelle, sportive, accès aux documents administratifs : 750 pages, dont 150 régulièrement actualisées.

## Des actions d'intégration et d'insertion

### → Pour les jeunes

- **Soutien scolaire** : par le biais d'associations subventionnées, des écoliers et collégiens sont accueillis dans les maisons municipales de quartier pour du soutien scolaire le lundi, mardi, jeudi et vendredi en fin d'après-midi, de mars à novembre. Les enfants ont accès à l'espace Cyber-base pour des ateliers d'accompagnement scolaire sur ordinateur.
- **Opération rentrée scolaire** pour informer et conseiller les parents sur les démarches de la rentrée de leurs enfants.
- **Chantiers découverte**: aménagement et embellissement de l'environnement où des jeunes âgés de 15 à 25 ans font des travaux d'équipe pour améliorer leur cadre de vie.
- **Camps de rupture** : s'adresse à des adolescents et à de jeunes adultes en voie de marginalisation et/ou en insertion sociale et/ou professionnelle. Ils sont accompagnés par l'équipe de prévention spécialisée.
- **Aide à la formation** : accompagnement de projets individuels de formation pour des jeunes de 16 à 26 ans (BAFA, BAFD, carte de transport, premier secours, formation vidéo, plongée).
- **Mercredi de l'insertion** : mise en place cette année à la maison de quartier Artigue de rencontres mensuelles d'information pour les personnes sans emploi ni formation, en partenariat avec la DPASS et la MIJ.
- **Stands d'informations d'Atinéa** (atelier d'initiative de Nouméa), lors des fêtes et des rencontres de quartiers : dispositif d'Atinea, statut du travailleur indépendant, les aides.

## Nouveau

- **La navette des plages** : les « Bus 1 2 3 », cet été, un système de navettes gratuites pour les jeunes. Elles desservent les plages, où des animations sportives sont proposées. Cela permet d'offrir durant les vacances un service pratique et des activités sportives aux jeunes, notamment ceux des quartiers Nord éloignés des plages, d'organiser les déplacements d'adolescents et de contribuer ainsi à la lutte contre la délinquance par la promotion des valeurs de partage.

### → Pour tous

## Nouveau

- **Coup de pouce au permis de conduire** : pour les Nouméens de 18 à 50 ans, afin de faciliter leur insertion socio-professionnelle.
- **Les jardins familiaux**, afin d'associer une population récemment urbanisée par la pratique de la culture vivrière, pour les habitants de 3 zones géographiques : Normandie, Vallée du Tir, et bientôt à Kaméré.
- **Ateliers artisanaux hebdomadaires** dans les maisons de quartier.

## Une aide à la constitution de dossier pour le droit de vote

## Nouveau

2 guichets pour les électeurs qui souhaitent monter leur dossier d'inscription sur la liste spéciale, à l'hôtel de ville et au marché municipal.

## Des événements

### Rendez vous thématiques

#### → Pour les plus jeunes

- **Bébé lecteur** : pour les 6/24 mois accompagnés de leurs parents ou grands-parents ou nounous un mercredi matin sur deux de 9h15 à 10h

- **centres de vacances et de loisirs**

Des ateliers culturels et de loisirs gratuits pour les enfants de 6 à 12 ans dans les 8 maisons de quartier les mercredi après-midi de mars à novembre.

- **centres de vacances et de loisirs trimestriels**

Des camps pour adolescents et des centres de vacances-loisirs sans hébergement pendant les vacances scolaires de mars, septembre et janvier. Cette action est menée en partenariat avec les Villages de Magenta, l'ACAF et la FOL.

#### → Pour tous

- **Ateliers de loisirs :**

Ateliers artisanaux hebdomadaires proposés dans les maisons de quartier (couture, artisanat, cuisine)

#### Nouveau

- **Le jeudi des quartiers** : une fois par an, Nouméa rassemble ses quartiers sur la place des Cocotiers. Services municipaux et associations de quartiers expliquent leurs actions et exposent leur savoir-faire.

### Rendez vous festifs

#### → Convivialité et solidarité

- **Sorties familiales**

Ces sorties permettent aux familles de se retrouver dans un cadre extérieur convivial. Les familles sont responsabilisées et participent à l'organisation de ces sorties.

- **Soup'Art à la maison municipale de quartier**

Chaque mois, la fête s'organise autour d'une soupe, préparée par des jeunes - notamment suivis par les éducateurs de l'équipe prévention-, cette rencontre s'accompagne d'un spectacle ou d'un concert de musique.

- **Fêtes de quartiers** : chaque maison municipale de quartier a sa fête au moins 1 fois par an. Occasion de se retrouver entre habitants du quartier et voisins, d'associations, de services municipaux et d'élus.

- **Clubs séniors, thés dansants et gym douce**

#### → La culture en accès libre

Afin de favoriser l'accès à la culture pour tous et notamment aux publics qui ne peuvent s'offrir des places de spectacle la mairie propose :

#### Nouveau

- **Les rendez vous du kiosque** : mensuellement, la mairie, en partenariat avec « Le Mouv' » propose aux groupes musicaux amateurs ou confirmés une nouvelle scène d'expression musicale au Kiosque à musique pour aller à la rencontre du public et de lui faire découvrir les créations musicales locales.

- des spectacles gratuits sous le **Chapitô**, installé à Nouméa sur le terrain de sport face au collège de Normandie.
- des **représentations de théâtre**, gratuites, en plein air et hors les murs dans les maisons de quartier ou les squatts.
- des **concerts au centre d'accueil Macadam Partage**.
- **cinéma de quartier** : les maisons de quartier accueillent l'opération « un été au ciné ».